

La Dirección de la empresa I.G.H., entiende el Sistema de Gestión de Calidad, como herramienta necesaria y eficaz, tanto para ser competitivos, como para diferenciarse de la competencia en el mercado nacional, en la prestación de los siguientes Servicios: **Servicio técnico, comercialización de repuestos, carrozado, reparación de equipos y vehículos de medioambiente, Fabricación, reparación de componentes, comercialización de repuestos para maquinaria de obras públicas, comercialización de vehículos industriales....Sistema de Gestión basado en los siguientes principios básicos**

:

- Compromiso hacia la calidad en todos los servicios y actividades de la empresa
- Compromiso de satisfacer las expectativas, tanto de los clientes y partes interesadas
- Mejora continua de procesos y servicios como garantía de eficacia
- Enfoque basado en un SGC, basado tanto en el liderazgo, como en el cliente para obtener resultados eficaces
- Compromiso con la Seguridad y Salud, cuidando su entorno y las características personales de los trabajadores
- Compromiso de garantizar al cliente y plantilla, el respeto por el Medio Ambiente

La Nueva Dirección de la empresa I.G.H, considera tanto la disponibilidad de Recursos Humanos, como la generación de recursos financieros, requisitos previos para la satisfacción de las expectativas del cliente y del personal, y conseguir la competitividad necesaria para mantenerse en el sector comercial que le es propio.

Nuestra **Misión**, es que la existencia de nuestra organización sea útil para la sociedad siendo una empresa rentable y que satisfaga a nuestros clientes, nuestros empleados, nuestros socios, nuestros proveedores, cumpliendo siempre con los requisitos legales y reglamentarios.

Nuestra **Visión**, es anticiparse a las nuestros clientes superando sus expectativas y que la sociedad valore nuestra contribución y se enorgullezca de nuestra presencia.

Nuestros **Valores** son:

- Respeto y cuidado en las relaciones internas.
- Plantilla dinámica y con disposición.
- Entrega del mejor producto/servicio, en beneficio de nuestros clientes.
- Perseguir la excelencia en la realización de todas nuestras actividades.

Nuestras posibles **Líneas de Acción** para lograr lo anterior son:

- Establecimiento de un sistema de gestión basado en las normas internacionales ISO 9001:2015; de calidad.
- Mantener y mejorar la cualificación de nuestro personal, mediante mejora continua.
- Revisar periódicamente nuestro SGC, con el fin de garantizar la eficacia y mejora.
- Análisis de la situación del mercado para adelantarnos a sus necesidades.
- Utilización de las sugerencias, quejas y reclamaciones de todas las partes interesadas como herramienta de mejora.

La Gestión del Sistema de Calidad de I.G.H., no es una meta a alcanzar, sino que es una manera de actuar.

**Dirección Empresa**

Fecha: JUNIO 2020

